

PROGRAM LOJALNOŚCIOWY REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW INDYWIDUALNYCH KARTY MOGILNO SPORT

1. Wystawcą Karty Mogilno Sport uprawniającą do korzystania z usług sportowych i rekreacyjnych świadczonych przez Mogilno Sport Sp. z o.o. jest Mogilno Sport Sp. z o.o., z siedzibą w Mogilnie, ul. Grobla 1b.
2. Użytkownikiem Karty Mogilno Sport (dalej Karty) może być osoba, która zakupiła Kartę i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów obiektów, na których świadczone są usługi wymienione w punkcie 1 oraz poda imię i nazwisko.
3. Warunkiem otrzymania Karty jest dokonanie opłaty za Kartę w wysokości 10 zł i jednocześnie dokonanie jednorazowego doładowania konta w systemie, przypisanego do numerowanej Karty, na kwotę minimum 100 zł, które to doładowanie zostanie potwierdzone w formie pokwitowania.
4. Opłata za Kartę jest jednorazowa.
5. Karta Mogilno Sport jest własnością Klienta i nie podlega zwrotowi.
6. Środki zgromadzone na koncie należy wykorzystać w okresie 180 dni, licząc od daty zakupu i doładowania konta w systemie na kwotę minimum 100 zł.
7. Niewykorzystane środki na koncie nie podlegają zwrotowi.
8. Każde kolejne doładowanie konta w systemie przedłuża okres ważności środków na koncie o:
 - a) 50 zł – 90 dni,
 - b) 60 zł – 120 dni,
 - c) 70 zł – 150 dni,
 - d) 80 zł i więcej – 180 dni.
9. Do Karty przypisany jest 10% rabat na usługi sportowe i rekreacyjne świadczone przez Mogilno Sport Sp. z o.o. od stawek obowiązujących w Cennikach obiektów, z wyłączeniem:
 - a) opłaty za trampolinę w Hali Widowiskowo - Sportowej,
 - b) opłaty za szatnię w Hali Widowiskowo - Sportowej,
 - c) opłaty za wyżywienie w Hotelu Mogilno**,
 - d) opłaty za wynajem Sali Konferencyjnej w Centrum Sportowo – Konferencyjnym,
 - e) opłaty za bilet grupowy w Krytej Pływalni,
 - f) opłaty za bilet dla zakładów pracy w Krytej Pływalni,
 - g) opłaty za rezerwację torów dla instruktorów w Krytej Pływalni,
 - h) opłaty za wynajem sprzętu w Wiecanowie,
 - i) bilet senior – umowa III wiek.
10. Powyższe wyłączenia są podyktowane względami podatkowymi, w szczególności zróżnicowaniem przez przepisy podatkowe stawki VAT na poszczególne usługi.

11. 10% rabat naliczany jest po wykonaniu usługi.
12. Warunkiem naliczenia 10% rabatu jest posiadanie na koncie środków i okazanie karty.
13. Rabat nie łączy się z innymi promocjami.
14. Kartę można nabyć w następujących obiektach:
 - a) Hala Widowiskowo – Sportowa, ul. Grobla 1b, Mogilno (Recepcja, Kręgielnia),
 - b) Kryta Pływalnia, ul. J. Trzcńskiego 2, Mogilno (Kasa),
 - c) Centrum Masażu, ul. ul. J. Trzcńskiego 2, Mogilno (Kasa),
 - d) Hotel Mogilno**, ul. A. Mickiewicza 42, Mogilno (Recepcja).
15. Karta i konto ważne są bezterminowo.
16. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt w jednym z punktów wymienionych w punkcie 14 celem zablokowania Karty i konta. Na wniosek właściciela Karty Mogilno Sport Sp. z o.o. wyda duplikat Karty z nowym numerem i przypisanym kontem. Opłata za duplikat wynosi 10 zł.
17. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektów, w szczególności do korzystania z obiektu w godzinach jego otwarcia oraz stosowania się do Regulaminów obiektów.
18. Wystawcy przysługuje prawo do unieważnienia Karty w przypadku niedotrzymania przez użytkownika warunków Regulaminów, o których mowa w punkcie 17 (decyzja o unieważnieniu Karty będzie rozpatrywana indywidualnie).
19. Pracownik Mogilno Sport Sp. z o.o. jest upoważniony do weryfikacji Karty z dokumentem tożsamości oraz do zatrzymania Karty użytkowanej niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu.
20. Użytkownik może zgłosić Mogilno Sport Sp. z o.o. reklamację w związku z korzystaniem z Karty. Reklamację należy zgłosić osobiście w Sekretariacie siedziby Mogilno Sport Sp. z o.o., ul. Grobla 1 w Mogilnie, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:30. Mogilno Sport Sp. z o.o. niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres korespondencyjny Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
21. Regulamin Programu Lojalnościowego jest podany do publicznej wiadomości na stronach internetowych firmy. Wystawca ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz towarzyszących Karcie przywilejów, w każdym czasie bez podania przyczyn.
22. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania wystawienia przez Mogilno Sport Sp. z o.o. faktury VAT dokumentującej wykonaną przez Spółkę usługę, jeżeli Klient zgłosi takie żądanie w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę, po uprzednim przedłożeniu paragonu fiskalnego.