

## PROGRAM LOJALNOŚCIOWY

### REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW KARTY MOGILNO SPORT

1. Wystawcą Karty Mogilno Sport uprawniającą do korzystania z usług sportowych i rekreacyjnych świadczonych przez Mogilno Sport Sp. z o.o. jest Mogilno Sport Sp. z o.o., z siedzibą w Mogilnie, ul. Grobla 1b.
2. Użytkownikiem Karty Mogilno Sport (dalej Karty) może być osoba, która zakupiła Kartę i akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów obiektów, na których świadczone są usługi wymienione w punkcie 1 oraz poda imię i nazwisko.
3. Warunkiem otrzymania Karty jest dokonanie opłaty za Kartę w wysokości 10 zł i jednocześnie dokonanie jednorazowego doładowania konta w systemie, przypisanego do numerowanej Karty, na kwotę minimum 100 zł.
4. Opłata za Kartę jest jednorazowa.
5. Środki zgromadzone na koncie należy wykorzystać w okresie 12 miesięcy, licząc od daty zakupu i doładowania konta w systemie na kwotę minimum 100 zł.
6. Niewykorzystane środki na koncie nie podlegają zwrotowi.
7. Minimalne doładowanie karty wynosi 50zł i przedłuża okres ważności środków na koncie o 12 miesięcy, licząc od daty doładowania.
8. Karta Mogilno Sport jest własnością Klienta i nie podlega zwrotowi.
9. Do Karty przypisany jest 10% rabat na usługi sportowe i rekreacyjne świadczone przez Mogilno Sport Sp. z o.o. od stawek obowiązujących w Cennikach obiektów wymienionych w punkcie 13, z wyłączeniem:
  - a) opłata za trampolinę w Hali Widowiskowo - Sportowej,
  - b) opłata za szatnię w Hali Widowiskowo - Sportowej,
  - c) opłata za wynajem Sali Konferencyjnej w Centrum Sportowo – Konferencyjnym,
  - d) opłata za wynajem sprzętu w Wiecanowie.
10. 10% rabat naliczany jest po wykonaniu usługi.
11. Warunkiem naliczenia 10% rabatu jest posiadanie na koncie środków i okazanie karty.
12. Rabat nie łączy się z innymi promocjami oraz umowami.
13. Kartę można nabyć w następujących obiektach:
  - a) Hala Widowiskowo – Sportowa, ul. Grobla 1b, Mogilno (Recepcja),
  - b) Kryta Pływalnia, ul. J. Trzcńskiego 2, Mogilno (Kasa),
  - c) Centrum Masażu, ul. ul. J. Trzcńskiego 2, Mogilno (Kasa),
14. Karta i konto ważne są bezterminowo.
15. Przed zapłaceniem za usługę można doładować konto minimalną kwotą 50 zł.
16. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty należy niezwłocznie zgłosić zaistniały fakt w jednym z punktów wymienionych w punkcie 13 celem zablokowania Karty i konta. Na wniosek właściciela Karty Mogilno Sport Sp. z o.o. wyda duplikat Karty z nowym numerem i przypisanym kontem. Opłata za duplikat wynosi 10 zł.
17. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad działania obiektów, w szczególności do korzystania z obiektu w godzinach jego otwarcia oraz stosowania się do Regulaminów obiektów.

18. Wystawca ma prawo unieważnić Kartę w przypadku zmian ogólnych zasad przyznawania rabatu przez Mogilno Sport Sp. z o.o.. Wystawcy przysługuje prawo do unieważnienia Karty w przypadku niedotrzymania przez użytkownika warunków Regulaminów, o których mowa w punkcie 17 (decyzja o unieważnieniu Karty będzie rozpatrywana indywidualnie).
19. Pracownik Mogilno Sport Sp. z o.o. jest upoważniony do weryfikacji Karty z dokumentem tożsamości oraz do zatrzymania Karty użytkowanej niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu.
20. Użytkownik może zgłosić Mogilno Sport Sp. z o.o. reklamację w związku z korzystaniem z Karty. Reklamację należy zgłosić osobiście w Sekretariacie siedziby Mogilno Sport Sp. z o.o., ul. Grobla 1 w Mogilnie, od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:00 do 15:00. Mogilno Sport sp. z o.o. niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres korespondencyjny Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
21. Regulamin Programu Lojalnościowego jest podany do publicznej wiadomości na stronach internetowych firmy. Wystawca ma prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz towarzyszących Karcie przywilejów, w każdym czasie bez podania przyczyn.

## WZÓR KARTY MOGILNO SPORT

